

it's not the car  
it's our care

**Hulp bij het inleveren van een einde contractauto  
2012**



**business lease**  
same cars, better care

# it's not the car it's our care

## **Waar kunt u uw auto inleveren?**

Business Lease heeft ervoor gekozen om de inname van de 'einde contractauto's' te laten verzorgen door de onafhankelijke schadeherstelketen Schadenet. Wij verzoeken u, minimaal een dag voor gewenste inleverdatum, contact met hen op te nemen om een afspraak te maken wanneer u uw auto wilt inleveren. Via [www.schadenet.nl](http://www.schadenet.nl) selecteert u eenvoudig de voor u dichtstbijzijnde vestiging. Het telefoonnummer van de door u gekozen vestiging wordt direct getoond.

Bij het maken van de afspraak kunt u ook aangeven of u gebruik wilt maken van de wegbrengservice. Na inlevering van uw auto kunt u door een Schadenet-medewerker naar een plaats van uw keuze worden gebracht. Dit is kosteloos binnen een straal van 15 kilometer.

## **Belangrijk bij het inleveren van uw auto**

Om de inname van uw auto vlekkeloos te laten verlopen vragen wij uw aandacht voor onze innameprocedure. Door het volgen van deze stappen wordt een eventuele vertraging in en discussie met u of uw werkgever over de afwikkeling van het leasecontract voorkomen.

### Stap 1: recente schade vooraf gemeld

Heeft u recent nog een schade aan uw auto gehad en heeft u deze nog niet gemeld dan is het belangrijk uw schade te melden voordat u uw auto inlevert. U kunt uw schade melden via onze website, onder de rubriek "Mijn leaseauto" > "Pech en schade" > "Wat te doen bij schade". U kunt ook telefonisch contact opnemen met onze afdeling schade: 030 – 698 57 06, zij helpen u graag verder.

### Stap 2: belettering vooraf verwijderen

Na beëindiging van de contractperiode maar vóór inlevering van de auto, dient eventuele reclame en belettering op een auto verwijderd te zijn. Schadenet kan dit ook voor u verzorgen na inlevering van de auto, de kosten hiervan worden dan aan uw werkgever doorbelast.

# it's not the car it's our care

## Stap 3: schoon

Uw auto dient op de dag van inname van binnen en van buiten schoon te zijn zodat er een juiste beoordeling kan worden gemaakt van de staat van het voertuig. Wanneer de auto niet schoon wordt aangeleverd kan er geen inname plaatsvinden.

## Stap 4: compleet

De volgende zaken dienen met de auto ingeleverd te worden, mits voor u relevant:

- Kentekenbewijs deel 1a en 1b
- Brandstofpas
- Onderhoud- en serviceboekje
- Handleidingen c.q. instructieboekjes
- Audio en/of navigatiecode
- Alle meegeleverde sleutels + afstandsbedieningen
- Certificaten van bijvoorbeeld airco, alarm en gasinstallatie
- Wielsloten van lichtmetalen velgen
- Afneembare bedieningspanelen of andere beveiligingskaarten

Bij het ontbreken van audio- of navigatie-apparatuur of andere accessoires welke in het leasecontract zijn opgenomen of opties die standaard vanaf fabriek zijn ingebouwd, wordt de vervangings- c.q. herstelwaarde in rekening gebracht van uw werkgever. Indien er schade is ontstaan bij demontage van bovengenoemde zaken of bij de demontage van accessoires die niet in het leasecontract waren opgenomen, zullen deze herstelkosten tevens worden doorbelast.

it's not the car  
it's our care

### **Schades**

Bij inname van uw auto worden naast de inname datum, de kilometerstand en de aanwezigheid van alle autobescheiden (zie stap 4) ook alle beschadigingen vastgelegd op het innameformulier. De medewerker van Schadenet beoordeelt de auto samen met u en vult het inname rapport in dat door u beiden wordt ondertekend.

### Gebruikersschade

Hieronder verstaan wij een schade welke is ontstaan bij normaal gebruik. Hieronder vallen kleine beschadigingen aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur. Het betreft: een beschadiging van het plaatwerk welke kleiner is dan 24mm (twee euro muntstuk), een kras welke kleiner is dan 10cm die door middel van polijsten is te verwijderen en/of beschadiging aan flankbeschermers kleiner dan het formaat creditkaart (8,5cm x 5,5cm). Voor details kunt u onderaan dit document inzage krijgen in de acceptabele en onacceptabele schades. Acceptabele schades worden niet in rekening gebracht.

### Overige schades

Voor alle geconstateerde schades die niet acceptabel zijn, zal worden gekeken of deze in het verleden door u gemeld zijn bij de afdeling Schade van Business Lease. Let op: aantasting van de lak door het inwerken van zuren van buitenaf (vogeluitwerpselen, hars of andere stoffen) of lakschade door het verwijderen belettering wordt ook gezien als schade.













Indien de schade(s) is/zijn gemeld wordt alleen het eigen risico per schadegebeurtenis aan uw werkgever doorbelast voor zover dat nog niet heeft plaatsgevonden. Wanneer de schade niet is gemeld belasten wij uw werkgever voor de waardevermindering als gevolg van de aanwezige schade.

### **Heeft u nog vragen?**

Wij hopen met deze instructie u meer duidelijkheid te hebben gegeven over het inleveren van uw einde contractauto. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u natuurlijk tijdens kantooruren altijd contact met ons opnemen via telefoonnummer: 030 – 698 57 06.

# it's not the car it's our care

## Acceptabele en onacceptabele schades

	Deuk(jes) kleiner dan een 2 euro muntstuk. Deze deukjes zijn te herstellen d.m.v. restylen. In de bijlage staan hoeveel van deze deukjes er acceptabel zijn. <b>(gebrukschade)</b>		Deuk groter dan een 2 euro muntstuk en niet te restylen. <b>(niet acceptabel)</b>
	Beschadiging aan bumpers en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm x 5,5 cm). In de bijlage staan hoeveel van deze er acceptabel zijn. <b>(gebrukschade)</b>		Vervorming aan bumpers en flankbescherming. <b>(niet acceptabel)</b>
	De velgen moeten met alle bouten of moeren zijn bevestigd en mogen niet zijn gescheurd of ernstig zijn vervormd. De banden mogen geen beschadigingen tot op het karkas hebben. <b>(niet acceptabel)</b>		Gemonteerde accessoires die na demontage zichtbare beschadigingen achterlaten zijn niet toegestaan. <b>(niet acceptabel)</b>
	Ruiten mogen in het directe gezichtsveld geen beschadigingen hebben groter dan 20 mm. Buiten het gezichtsveld zijn putjes en sterretjes welke nog geen scheur vertonen van 35 mm of kleiner acceptabel.		Beschadigingen aan het interieur, hieronder vallen brandgaatjes, hardnekkige geur of zware vervuiling. <b>(niet acceptabel)</b>
	Krassen kleiner dan 10 cm en te verwijderen zijn d.m.v. polijsten. <b>(gebrukschade)</b>		Kras langer dan 10 cm en niet meer te polijsten. <b>(niet acceptabel)</b>
	Lakschade als gevolg van het inwerken van zuren, bijvoorbeeld vogelpoep, hars afkomstig van bomen. <b>(niet acceptabel)</b>		Vervuiling aan het interieur zoals, vloerbekleding, portierbekl., dashboard en hemelbekleding waarvoor professionele reiniging noodzakelijk is. <b>(niet acceptabel)</b>

it's not the car  
it's our care

	Kras welke niet meer te polijsten zijn. (niet acceptabel)		Niet schoongemaakte auto (niet acceptabel)
	Gebarsten kapotte mistlampen, breedte/verstraler (niet acceptabel)		Volle asbak (niet acceptabel)
	Gaten in bekledingsdelen (niet acceptabel)		Gaten in bekledingsdelen (niet acceptabel)

Afhankelijk van de leeftijd van de auto en de kilometerstand hebben we een lijst opgesteld van het aantal aanvaardbare schades.

Aantal aanvaardbare gebruikersschade voor de gehele carrosserie						
Leeftijd in maanden						
Kilometerstand	Schade	tot 12	24	24 - 36	36 - 48	48 - 60
Tot 60.000	per onderdeel	1	2	3	4	5
	per auto	2	3	4	6	8
60.000 - 120.000	per onderdeel	2	2	4	4	6
	per auto	4	6	8	10	12
120.000 - 180.000	per onderdeel	3	3	4	5	6
	per auto	10	12	14	16	18