

Voorwaarden EuroCover Hulpdienst

Pech in Nederland

Gedekt:

- Telefonisch advies.
- Pechhulp woonplaats.
- Pechhulp onderweg.
- Coördinatie inzet vervangende auto.
- Het niet in staat zijn een reservewiel te monteren of gebruik te maken van een bij de auto behorende bandenreparatieset.
- Berging van het voertuig, eventueel inclusief gekoppeld voertuig zoals caravan of aanhanger, vanaf plaats van stranding naar de dichtstbijzijnde merkdealer.
- Transport van inzittenden en persoonlijke vervoerde zaken (= bagage) naar de eindbestemming binnen Nederland. Maximale vergoeding taxikosten € 75,- per rit, vergoeding daadwerkelijke kosten Openbaar Vervoer 2 e klasse.

Niet gedekt:

Niet gedekt zijn de kosten die niet direct samenhangen met het functioneren van het voertuig of die voortvloeien uit een onjuist en/of ondeskundig gebruik van het voertuig.

- Overnachtingen, maaltijden, telefoongebruik, enzovoorts.
- Uitval bestuurder.
- Transport gerepareerde auto c.q. omwisselen gerepareerde auto met een vervangende auto.
- Tanken verkeerde brandstof.
- Lege brandstoftank.
- Sleutel in de auto en deur op slot.
- Verlichting laten branden, accu leeg.
- Verlies of diefstal van autosleutels.
- Pechhulp aan een gekoppeld voertuig.
- Voertuigen met een GVW > 3.500 kilo.

In het buitenland

Gedekt:

- Telefonisch advies.
- Pechhulp verblijfplaats.
- Pechhulp onderweg.
- Coördinatie inzet vervangende auto.
- Het niet in staat zijn een reservewiel te monteren of gebruik te maken van een bij de auto behorende bandenreparatieset.
- Berging van het voertuig, eventueel inclusief gekoppeld voertuig zoals caravan of aanhanger, vanaf plaats van stranding naar de dichtstbijzijnde merkdealer.
- Indien de auto niet te repareren is binnen 2 werkdagen vanaf het moment van aankomst bij de dealer, repatriëring van auto en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan, inzittenden en persoonlijk vervoerde zaken (= bagage), naar Nederland. Maximale vergoeding van daadwerkelijke kosten op basis van Openbaar Vervoer 2 e klasse.

Niet gedekt:

Niet gedekt zijn de kosten die niet direct samenhangen met het functioneren van het voertuig of die voortvloeien uit een onjuist en/of ondeskundig gebruik van het voertuig.

- Overnachtingen, maaltijden, telefoongebruik, enzovoorts.
- Uitval bestuurder.
- Indien auto gerepareerd is binnen 2 werkdagen: de kosten van transport c.q. het omwisselen van de auto met een vervangende auto.
- Tanken verkeerde brandstof.
- Lege brandstoftank.
- Sleutel in de auto en deur op slot.
- Verlichting laten branden, accu leeg.
- Verlies of diefstal van autosleutels.
- Doorsleepkosten van eventuele caravan of aanhanger van dealer naar eindbestemming.
- Pechhulp aan een gekoppeld voertuig.
- Voertuigen met een GVW > 3.500 kilo.

LET OP: de Business Lease Hulpdienst biedt zowel in Nederland als het buitenland altijd hulp! In sommige gevallen worden de daadwerkelijke kosten van hulpverlening doorbelast of geboekt op de desbetreffende reservering in het leasecontract. Dit is dus in het geval er onderdelen van de hulpverlening niet gedekt zijn.

Sluit, als u naar het buitenland gaat wel altijd een reisverzekering af, die de eventuele verblijfkosten transportkosten van een patiënt en medische kosten zoals ziekenhuis- en behandelingskosten, dekt.

Er kunnen door klanten afwijkende afspraken gemaakt zijn die invloed hebben op de dekking.